uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: Наш родитель имеет Российское гражданство, они обратились в ЦОНг.Шымкента, им было отказано, в связи с тем, что еще граждане Казахстана не все получили.

**Ответ:Не резиденты за получением ИИН обращаются в органы налоговой службы При себе иметь удостоверяющий документ страны откуда прибыл данный гражданин, справку о прописке (временная, постоянная), также если это ученик, то необходимо присутствие родителя или опекуна**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: Гимназия №8 г.Шымкента спрашивает, на какое число нужно ориентироваться, когда вводим учащихся и педагогических работников в базу НОБД?

**Ответ:10 сентября 2013 года (надо уточнить в НЦОСО)**

**Данные предоставляются за текущий учебный год, но есть показатели, данные по которым указываются за прошлый учебный год, например, уровень успеваемости, сведения о выбывших и др.**

zko\_taskala\_shh.zhaksygulovatoAdministrator, Ministerstvo: изменение базы контингента в НОБД влияет ли на базу данных контингента в электр. Елеминге

**Ответ: На данный момент синхронизация между НОБД и СЭО не автоматизирована. Так что не влияет.**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: У нас 3 спортзала, 2 типовых и 1 приспособленный, как его отмечать? В разделе нет возможности выбора несколько раз (ДОБАВИТЬ).

**Ответ: В разделе «Материально-техническая база», подраздел «Сведения о здании» есть показатель «Сведения о здании», с правой стороны есть кнопка «ДОБАВИТЬ», с помощью которой можно добавить информацию по нескольким зданиям.**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: В разделе нет категории фельдшер.

uko\_Shymkent\_sg8 to Administrator, Ministerstvo: естьврач, медсестра

**Ответ. В адмотчетности сведений о фельдшере нет, есть медицинские кадры – врач, медсестра, стоматолог.**

zko\_Zhangala\_sh3toAdministrator, Ministerstvo: тех персонал сказали же не заполнять, так заполнять школам тех персонал или нет, пожалуйста уточните этот вопрос

alm\_Tekeli\_sh5 to Administrator, Ministerstvo: базаға техперсонал кіргіземіз ба?

**Ответ.** **Техперсонал заполняют интернаты, детские дома, а школы, если нет интерната, не вносят.**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: у нас на территории размещены отдельно стоящие здания, но это одна школа, как вносить в в базу?

**Ответ. В МТБ, подраздел Сведения о зданиях, можно указать данные по каждому зданию.**

ZKO\_TEREKTA\_FSOSH1toAdministrator, Ministerstvo: а если удалили выпускников без приказа.что теперь делать?

**Ответ: То необходимо снова вводить выпускников, и переводить их в базу «ВЫПУСКНИКИ». Никакая информация о контингенте и персонале не должна удаляться с НОБД.**

mng\_Karakia\_sh1toAdministrator, Ministerstvo: сколько процентов должно показывать при полном заполнении базы нобд?

**Ответ.** **Система все показатели берет за 100%. Возможно есть показатели, которые к вам не относятся, например, профильное обучение, не преподаются предметы, совмещенные классы и тд. Поэтому процент заполненности у вас может быть меньше.**

sko\_akzh\_talsh\_shtoAdministrator, Ministerstvo: мы заполнили на 95 % как теперь подтвердить?

**Ответ.** **Кнопка Подтвердить ЭЦП будет активна....**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: Вот уже 3 совещание мы задаем вопросы и получили только 1 ответ, ждем ответов на все выше заданные....

**Ответ**: **Ответы на все вопросы размещаем на** [**https://e.edu.kz/73**](https://e.edu.kz/73) **Если у вас есть вопросы на которые вы получили не полный ответ вы можете писать на адрес:** **kurganbekova\_d@nitec.kz****; aruka-2011@inbox.ru**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: Почему есть раздел попечительство, а нет раздела родительский комитет?

**Ответ.** **В адмотчетности сведения о родительском комитете не учитываются.**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: Далее есть раздел социальное партнерство, он пуст, влияет ли это на процент?

**Ответ: Возможно данный раздел пуст в связи с тем, что для Вашего типа ОО не требуется заполнение данного раздела и не влияет на % заполняемости.**

mng\_Beineu\_liceitoAdministrator, Ministerstvo: Телефон номерлеріңізді, электрондықадрестеріңіздіжазыпқалдырасызба?!

mng\_Beineu\_liceitoAdministrator, Ministerstvo: сұрақтуындағанкездесізгехабарласуымызушінкерекеді.

**Жауап.** **Қатынас мәліметтері e.edu.kz сайтында көрсетілген.**

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: Т.К. дети могут прибывать и выбывать из образовательного учреждения?

uko\_Shymkent\_sg8toAdministrator, Ministerstvo: На какое число должны быть введены данные в базе НОБД в разделах контенгент и педагоги?

mng\_Aktau\_sh8toAdministrator, Ministerstvo: индітексеретінсайттыжазыпжіберіңіздерші

**Ответ.** **Вопросы не понятны.**

mng\_Tupkaragan\_shBaimurzaeva to Administrator, Ministerstvo: рма?! Біз былтырғы оқу жылындағы мектепалды даярлық тобының оқушыларын биылғы оқужылында 1 сыныпқа қалай көшіре аламыз

**Ответ: Перемещение с класса в класс можно выполнить посредством функции «Движение», про которое описано в Руководстве пользователя и в вебинаре (видеуроке), находящиеся на нашем портале e.edu.kz**

uko\_Shymkent\_sg8 to Administrator, Ministerstvo: Почему появляются новые поля в разделах?

**Ответ.** **Вносятся дополнения по выявляющимся показателям, которые не были учтены.**

pvl\_Pavlodar\_sh5 to Administrator, Ministerstvo: подскажите какого числа точно закроют НОБД?

**Ответ:В ходе паспортизации от пользователей поступали жалобы по стабильной работе НОБД, данная ситуация наблюдалась в течение дня, из-за высокой нагрузки связанные с большим количеством работающих в НОБД пользователей. В связи с этим решено продлить срок сбора до 14 октябрят.г. С 14 октября будет сформирован срез по собранным данным по всем организациям образования, для дальнейшей обработки и формирования административных отчетов**